

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города**  
**Севастополя «Севастопольский академический русский драматический**  
**театр имени Анатолия Васильевича Луначарского»**

**1. Общие положения**

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведённый в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольский академический русский драматический театр имени Анатолия Васильевича Луначарского» (далее - Театр), оставил только приятные впечатления.

1.2. Приобретая билет на мероприятия (спектакли, экскурсии творческие встречи, концерты), зритель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила.

1.3. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим, в случае болезни артиста, по техническим причинам или иным причинам.

1.4. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

1.5. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путём их размещения в кассовом зале Театра, на иных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей Театра местах, на официальном сайте Театра в сети Интернет <http://lunacharskiy.com>.

**2. Приобретение билета**

2.1. Приобретая билет в кассе Театра, зритель получает билет и кассовый чек о его приобретении. Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры и содержит в себе следующую информацию: серию и номер билета, наименование мероприятия, дату и время начала мероприятия, место его проведения, ряд, место, цену и возрастное ограничение. Кассовый чек (БСО) содержит обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2.2. Билет и кассовый чек о его приобретении с исправлениями, наклейками и повреждениями, осложняющими идентификацию содержащейся в нем информации, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

2.3. Администрация театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.4. Продажа Билетов на мероприятия Театра осуществляется в театральной кассе, на сайте Театра [www.lunacharskiy.com](http://www.lunacharskiy.com) через систему «Quicktickets.ru», на

сайте самого оператора системы «Quicktickets.ru» и у официальных распространителей, заключивших с Театром договор.

2.5. Продажа билетов в кассах производится за наличный и безналичный расчет, с использованием банковской карты, в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.6. Билет и кассовый чек о его приобретении действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок с 5-ти лет должен иметь отдельный Билет.

2.7. Для прохода в Театр необходимо предъявить Билет и кассовый чек о его приобретении, купленный в кассе Театра, либо распечатанную копию Электронного билета и банковского чека (уведомления) о его приобретении.

2.8. Печатная копия Электронного билета не подлежит обмену на Билет.

2.9. Билет и кассовый чек необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.10. При покупке билета на спектакль зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастному ограничению (информация указывается на билетах и информационных материалах о соответствующих спектаклях). Театр не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций, вправе не допустить зрителя, не соответствующего возрастному ограничению, на спектакль.

2.11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте.

2.12. Театр вправе устанавливать особые условия реализации билетов на мероприятия, проводимые в рамках специальных программ и акций, включая, но не ограничиваясь, – устанавливать льготы и скидки в отношении билетов на такие мероприятия, устанавливать запрет на возврат билетов на такие мероприятия («невозвратные билеты»). О проведении мероприятий в рамках специальных программ и акций, а также об установлении особых условий реализации билетов на такие мероприятия, Театр информирует зрителя путем размещения соответствующей информации в кассовом зале Театра, на сайте Театра [www.lunacharskiy.com](http://www.lunacharskiy.com), в социальной сети «ВКонтакте», а также посредством предоставления указной информации работниками Театра, осуществляющими реализацию билетов.

### **3. Возврат билета**

3.1. В случае отмены, замены, либо переноса проводимого Театром мероприятия, Зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

3.2. В случае замены, либо переноса проводимого Театром мероприятия, билеты принимаются к возврату до фактического начала замененного, либо перенесенного мероприятия.

3.3. В случае замены проводимого Театром мероприятия билеты остаются действительными. Обмен билетов не производится.

3.4. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром мероприятия менее чем за один час до начала проведения мероприятия, Театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета, за исключением отказа от посещения по причинам связанными с болезнью зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с

Семейным кодексом Российской Федерации, при наличии документов подтверждающие данные обстоятельства.

3.5. Денежные средства за билеты, приобретенные через кассу Театра, подлежат возврату кассой Театра, приобретенные у распространителей - распространителями, через систему «Quicktickets.ru» - оператором указанной системы. Билеты, приобретенные по безналичному расчету на основании договора с юридическим лицом, возврату в кассу не подлежат.

3.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

3.7. Информация о замене, переносе или отмене спектакля и сроках возврата билетов размещается в доступном для зрителей месте в кассах, в социальной сети «ВКонтакте» и на сайте Театра: [www.lunacharskiy.com](http://www.lunacharskiy.com).

3.8. Театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета реализованного Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки).

#### 4. Проход и нахождение в Театре

4.1. Вход зрителей в Театр начинается за 45 минут до начала мероприятия.

4.2. Запрещается находиться в Театре без Билета и кассового чека о его приобретении.

4.3. При входе в Театр каждый зритель по требованию сотрудников службы охраны Театра должен пройти специальный контроль, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов (оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, средства самообороны). В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

4.4. Зритель должен соблюдать дресс-код, соответствующий мероприятию. Не рекомендуется являться на мероприятия Театра в рабочей, грязной или пляжной одежде. Запрещено проносить в зрительный зал большие сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, еду и напитки, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, животных. Запрещается приходить в Театр после употребления продуктов с резким неприятным запахом, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находиться в Театре с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

4.5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

4.6. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

4.7. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра, авторов и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

4.8. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие

зрители, в виде исключения, могут с согласия администрации досмотреть первый акт со свободных мест последних рядов второго яруса (при наличии таковых) и занять места, указанные в билете во время антракта.

4.9. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

4.10. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него Билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

4.11. Запрещается входить за установленные ограждения, открывать окна, сорить, перемещать предметы интерьера, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительном зале, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

4.12. Запрещается со стороны зрителя неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, и другим посетителям Театра, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

4.13. Во время спектакля запрещается любое передвижение по зрительному залу, шум, разговоры, в том числе по телефону, прием пищи и напитков.

4.14. Во время спектакля все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим работы.

## **5. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля**

5.1. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка.

5.2. Вход в зрительный зал после третьего звонка **ЗАПРЕЩЕН**.

5.3. Зрители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанных в Билете.

5.4. Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в Билетах.

5.5. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности Билетов.

5.6. На время мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

5.7. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

5.8. После окончания мероприятия нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

5.9. При групповом посещении мероприятия, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время мероприятия сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных и должны находиться в зрительном зале во время просмотра мероприятия.

## **6. Гардероб**

6.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

6.2. Верхняя одежда от зрителей принимается гардеробщиком в соответствии с п. 2 ст. 887 Гражданского кодекса Российской Федерации (простая письменная форма договора хранения считается соблюденной, если принятие вещи на хранение удостоверено хранителем выдачей поклажедателю номерного жетона).

6.3. Гардеробщик не имеет права досмотра вещей и составления описи, принимаемого на хранение содержимого карманов, в связи с чем ни лично он, ни Театр, не несет ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды зрителей, а также вещей, оставленных зрителем без присмотра.

6.4. При утере номерка (жетона) или утраты личных вещей из гардероба, зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра.

6.5. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

## **7. Прочие условия**

7.1. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

7.2. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

7.3. Свои пожелания, предложения и отзывы о работе служб Театра Вы можете оставить в книге отзывов, которая находится на информационном стенде перед кабинетом Администраторов (каб. № 101)

7.4. Помещение Театра оснащено средствами для посещения лицами с ограниченными возможностями (инвалидам-колясочникам). Администрация Театра просит не менее чем за 3 (три) дня до даты спектакля или иного мероприятия сообщить о своем желании посетить Театр по телефону 54-62-26 или + 7(978) -920-85-86 для того, чтобы дежурный администратор мог встретить и оказать сопровождение и контроль при перемещении на подъёмнике в зрительный зал.

7.5. При посещении спектаклей зрители могут посетить музей театра (вход свободный для зрителей, купивших билет на спектакль).

7.6. Посещение художественной выставки в фойе театра возможна при наличии билета на спектакль и только в часы работы театра перед спектаклем или в антракте.