

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ:
Н.И. Краснолицкий (подпись)
14.02.2020.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
учреждений культуры города Севастополя

Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя
«Севастопольский академический русский драматический театр им. Анатолия Васильевича Луначарского»

на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

		качества условий оказания услуг организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не полное соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,	Мониторинг информации, размещенной в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации	1 квартал	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова	Размещены результаты предыдущей независимой оценки качества услуг за 2016 года и план по улучшению качества работы организации по ней	Январь 2020 г.

	органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.	Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".Привести в соответствие выявленные недостатки.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в организации культуры услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	2022 г.	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97,67 баллов)	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной	В течении года

					этики.	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (98,5 баллов)	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течении года
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании форм взаимодействия (98,5 баллов)	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течении года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова		

	знакомым (99,17 баллов)					
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры (95,5 баллов)	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (97,83 баллов)	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского» И.Н. Константинова		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».