

**Правила посещения зрителями мероприятий,
проводимых в Государственном бюджетном учреждении культуры города
Севастополя "Севастопольский академический русский драматический
театр имени Анатолия Васильевича Луначарского"**

1. Общие положения

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя "Севастопольский академический русский драматический театр имени Анатолия Васильевича Луначарского" (далее – Театр), оставил только приятные впечатления.

1.2. Приобретая билеты на мероприятия (спектакли, экскурсии творческие встречи, концерты), зритель выражает свое согласие с данными правилами и обязуется их соблюдать.

1.3. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путём их размещения в кассовом зале и на официальном сайте театра www.lunacharskiy.com.

2. Приобретение билета в кассе театра и порядок его возврата

2.1. В случае опоздания зрителя на мероприятие, не посещения по какой-либо причине, билет возврату не подлежит. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

2.2. При отмене (замене или переносе) мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

2.3. Возврат денежных средств, за билет, реализованный с использованием банковской карты, производится Театром в срок до 20-ти рабочих дней только на банковский счет Покупателя при наличии заполненного заявления по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам, оригинала билета с неповрежденным контролем и чека (банковского документа), подтверждающего оплату стоимости билета.

2.4. Денежные средства за билеты, приобретенные через кассу Театра, подлежат возврату кассой Театра, приобретенные у распространителей – распространителями, через систему «КуикТикетс.ру» («QuickTickets.ru») – оператором указанной системы. Билеты приобретенные по безналичному расчету на основании договора с юридическим лицом, возврату в кассу не подлежат.

2.5. Администрация театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятия без предварительного уведомления зрителя. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билетов.

2.6. Администрация театра оставляет за собой право на замену одного спектакля из репертуара Театра другим.

2.7. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия Театра.

2.9. Возврат средств за билеты, проданные со скидкой, не осуществляется, кроме отмены или замены мероприятия.

2.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте.

3. Правила входа зрителей в здание театра

3.1. Пропуск зрителей в театр начинается за 45 минут до начала мероприятия.

3.2. Во избежание образования очередей при входе в театр, связанных с контролем билетов, необходимо заранее приходить на мероприятие.

3.3. При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и/или ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание театра предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио- и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра. При проходе через контроль зритель предъявляет билеты в развёрнутом виде.

3.4. В случае выхода зрителя из театра и возвращения обратно, контролер вправе потребовать у него предъявления билета для контроля.

3.5. Не рекомендуется:

- проходить в театр в одежде, не отвечающей требованиям театрального дресс-кода: рабочей, грязной или пляжной одежде;
- пользоваться парфюмерными средствами с сильным запахом;
- носить высокие головные уборы и прически, ограничивающие обзор, сидящим сзади зрителям;

3.6. Категорически запрещено:

- проходить в театр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- приходить в театр после употребления продуктов с резким неприятным запахом;
- приносить в театр оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, большие сумки, чемоданы, тележки, иные крупногабаритные предметы, животных, продукты питания и напитки, пачкающие предметы.
- заходить в служебные помещения, выходить за пределы зрительской части (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты);
- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера.

3.7. На спектакль пропускаются зрители согласно возрастной категории спектакля.

3.8. Администрация театра просит людей с ограниченными возможностями передвижения (колясочники) предупредить о своем визите на конкретный спектакль, позвонив по телефону +7 978 920-85-86 или по телефону 54-62-26.

4. Правила поведения в зрительном зале

4.1. Зрители обязаны занимать места согласно номерам ряда и места, указанным в билете.

4.2. Администрация театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия билетов.

4.3. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.4. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первое отделение мероприятия на имеющихся свободных местах, которые им будут предложены контролером, а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.

4.5. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время мероприятия.

4.6. На время мероприятия необходимо выключить мобильный телефон или переключить его в беззвучный режим работы.

4.7. Видео-, кино- и фотосъёмка, а также аудиозапись мероприятий или их фрагментов допускается только с разрешения администрации Театра. При необходимости материалы, отснятые на мероприятиях театра, должны быть предоставлены театру по требованию, с разрешением их использования для любых целей с указанием авторства.

5. Гардероб

5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб. Театр не отвечает за утрату денег и иных ценных вещей, оставленных зрителями без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

5.2. В случае утери зрителем номерка, подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб театра, зрители возмещает стоимость утраченного номерка в полном размере. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

6. Прочие условия

6.1. Во время нахождения в театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие правила.

6.2. Зритель обязан не допускать неуважительного обращения к администрации театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

6.3. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании театра запрещено.

6.4. Зрители, не выполняющие законные указания администрации театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из театра, при этом стоимость услуг (билетов) им не компенсируется и не возвращается.

6.5. При посещении спектаклей зрители могут посетить музей театра (вход свободный). (Правила дополнены настоящим пунктом Приказом № 68-П от 15.04.2019 года).

Приложение № 1
к Правилам посещения зрителями мероприятий,
проводимых в ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского»,
утвержденных Приказом от 18.10.2018 года № 168-П

Директору
ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского»
Константиновой И.Н.
299011, г. Севастополь, пр. Нахимова, 6
от

_____ (Ф.И.О. полностью)

Адрес регистрации _____

Паспортные данные: _____

ИНН: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты (при наличии): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с _____

_____ ,
прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

_____ (указать сумму цифрами и прописью)

за билет (-ты), приобретенный (-ные) на _____

_____ (название, дата, время проведения мероприятия)

Бланк билета и чек (банковский документ), подтверждающий оплату стоимости билета, прилагаю.

С условиями возврата денежных средств согласно «Правил посещения зрителями мероприятий, проводимых в ГБУК «САРДТ им. А.В. Луначарского», ознакомлен (-а)

Реквизиты для возврата:

Наименование банка получателя _____

БИК банка получателя: _____

к/с банка получателя: _____

р/с банка получателя: _____

ИНН/ КПП банка получателя: _____

Номер карты получателя: _____

Получатель (Ф.И.О. полностью) _____

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Настоящей подписью, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях осуществления действий по возврату денежных средств, заверяю данное мной согласие на обработку моих персональных данных, содержащихся в данном заявлении и относящихся ко мне, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, распространение (передача) 3-м лицам моих персональных данных, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-тов), удостоверяющего (-ших) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес, банковские реквизиты.